

# BookBites abonnementsbetingelser fra 1. marts 2020

Disse abonnementsbetingelser ("Abonnementsbetingelserne") gælder for adgang og brugsret til BookBites Platform. Specifikke vilkår for det konkrete køb, herunder abonnementsperiode, fremgår af ordrebekræftelsen ("Ordrebekræftelsen").

## 1. Adgang og brugsret

Abonnementen har adgang og brugsret (jf. punkt 5) til de produkter, der købes abonnement på, jf. Ordrebekræftelsen.

## 2. Abonnementsperiode og opsigelse

Abonnementet træder i kraft, når BookBites A/S har registreret abonnentens bestilling og fremsendt Ordrebekræftelsen. Abonnementen har ingen fortrydelsesret. Abonnementet er uopsigeligt indenfor en igangværende abonnementsperiode. En abonnementsperiode defineres som den periode der aktuelt er betalt abonnement for.

Abonnementet løber indtil det opsiges af abonnenten på følgende betingelser:

Årlig betaling: Abonnementet kan opsiges med 3 måneders varsel inden ny betalingsperiode starter.

Månedsbetaling: Abonnement kan opsiges med 30 dages varsel inden ny betalingsperiode starter.

Såfremt abonnenten ønsker at opsiges, skal abonnenten skriftligt opsiges abonnementet via mail til [support@bookbites.com](mailto:support@bookbites.com).

Det er BookBites A/S uvedkommende såfremt skolen, som anvender abonnementet, ophører med at benytte abonnementet herunder i forbindelse med skolelukning.

## 3. Abonnementspris og betalingsvilkår

BookBites A/S fakturerer abonnenten forud i den aftalte abonnementsperiode i henhold til nedenstående opgørelsesmetode for antal elever.

Ved begyndelsen af en abonnementsperiode opgøres antallet af elever, medmindre andet er aftalt, med udgangspunkt i Uni-Logins oplyste antal elever i den fra Ordrebekræftelsen definerede gruppe. Det er udelukkende elever og ikke Lærere og personale der tæller med i opgørelsen.

Abonnementsprisen faktureres til den på ethvert tidspunkt gældende abonnementspris.

Abonnementsprisen er aftalt i forbindelse med indgåelse af abonnementet og fremgår af Ordrebekræftelsen. BookBites A/S forbeholder sig dog retten til at efterregulere antallet af elever såfremt, der sker en stigning i elevtallet hos den skole, som anvender abonnementet.

Endvidere forbeholder BookBites A/S sig til årligt at regulere prisen uden varsel i forhold til den til enhver tid gældende inflationsrate, dog med minimum 3 %.

Ved forsinket betaling opkræver BookBites A/S morarenter i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov.

Betalingsbetingelsen er netto +30 dage.

## 4. Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter adgang og brugsret, jf. punkt 5, til produktet, der er købt i henhold til Ordrebekræftelsen. BookBites A/S forbeholder sig retten til løbende og uden varsel at ændre i produktets indhold og funktioner.

## FRI-læsning

Med FRI-læsning opnår abonnentens brugere ubegrænset adgang til samtlige materialer for en fast måneds- eller årspris.

BookBites A/S er til enhver tid berettiget til at ændre på samlingen af materialer uden at dette ændrer på vilkårene for Abonnementet.

## Læseforbrug

BookBites giver mulighed for at foretage mikrokøb i form af enkeltelevers adgang til bøger i et skoleår. Typisk vil der skulle betales en andel af materialets pris når en elev har læst 10 % af et værk. Herefter har den pågældende elev ubegrænset adgang til materialet resten af skoleåret. I de fleste tilfælde vil der være et loft for antallet af betalinger for et givent materiale indenfor et skoleår, hvorefter hele skolen opnår ubegrænset adgang resten af skoleåret uden merbetaling ("Skolesæt"). BookBites A/S stiller en række redskaber til styring af budget og angivelse af makspriser til rådighed. Budgetstyring er alene abonnentens ansvar og BookBites A/S kan på ingen måde stilles til ansvar for abonnentens anvendelse af redskaberne.

## Digital Fællessamling

Der kan via BookBites' hjemmeside/butik foretages mikrokøb på titelniveau, således at alle elever på skolen (afgrænset ved Uni-Login institutionsnummer) for en fast årlig skolepris per titel får ubegrænset adgang til værket i et skoleår. Der kan være titler som ikke tilbydes på denne ordning.

## 5. Abonnentens brugsret

BookBites A/S ejer enhver immaterialret til produkterne, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettighederne til al tekst og andet materiale, programmering og koder. Abonnementen opnår ingen immaterielle rettigheder til produkterne.

BookBites A/S varetager rettigheder til indhold (f.eks. Bøger) på vegne af BookBites A/S' underleverandører (f.eks. Forlag). Abonnementen opnår ingen immaterielle rettigheder til indholdet.

Enhver fremvisning, eksemplar fremstilling eller kopiering af hele eller dele af produkterne og/eller indhold er ikke tilladt, medmindre der foreligger en særskilt skriftlig aftale herom mellem abonnenten og BookBites A/S.

Abonnementen eller dennes brugere må ikke afkode produkterne eller på anden måde forsøge at få adgang til kildekoden eller dokumentationen tilhørende produkterne, herunder opbygningen og sammensætningen af produkterne.

Abonnementen må ikke sælge, overdrage, distribuere, give licens til, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give nogen ud over abonnenten selv eller dennes brugere adgang til produkterne.

## 6. Opbevaring af password

Abonnementen forpligtiger sig til at opbevare sine passwords på en sådan måde, at de ikke bliver gjort tilgængelige for uvedkommende. Det er således ikke tilladt at lægge sit password ud på eget website og lignende eller på nogen anden måde gøre det offentligt tilgængeligt. Det er på ingen måde tilladt at dele sit password med andre personer eller organisationer, som ikke har betalt for abonnementet.

## 7. Databehandleraftale

BookBites A/S (databehandler) handler alene efter instruks fra sine kunder (dataansvarlige) og forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. BookBites A/S skal på anmodning fra sine kunder kunne give den tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

### Vilkår for deling af elevdata

BookBites A/S' produkter rummer funktionalitet, der gør det muligt at dele forskellige former for elevdata mellem institutionens lærere eller til elevernes egne forældre. Disse data kan f.eks. være i form af progressionsdata, læseadfærd eller elevers noter.

BookBites A/S behandler disse elevdata i overensstemmelse med Persondataforordningen og inden for rammerne af den funktionalitet, som Styrelsen for It og Læring (STIL) tilbyder med UNI•Login. Det betyder, at oplysninger om eleverne behandles fortroligt, og at de oplysninger, der hentes og deles, kun kan anvendes af den enkelte person, dennes forældre eller af ansatte ved den givne institution inden for det tidsrum, hvor den enkelte er tilknyttet institutionen.

Læs mere om UNI•Logins [håndtering af personlige oplysninger](#).

Læs mere om BookBites A/S' [privatlivspolitik](#).

Hent BookBites A/S' [standard databehandleraftale](#).

## 8. Portalens tilgængelighed

BookBites A/S' tilstræber, at den samlede produktportefølje er tilgængelig online 24 timer i døgnet hele året rundt med følgende forbehold:

Mindre serviceopgaver, som f.eks. genstart af servere, udføres i tidsrummet mellem kl. 22.00 og kl. 07.00 på hverdage eller mellem kl. 20.00 og kl. 09.00 i weekender, helligdage og ferier. I den forbindelse vil abonnenten kunne opleve mindre driftsforstyrrelser.

Ved større planlagte ændringer og vedligeholdelse kan BookBites A/S lukke produkter helt ned i servicevinduet mellem kl. 18.00 og kl. 07.00 på hverdage, samt hele døgnet i weekender, helligdage og ferier.

Planlagte driftsforstyrrelser vil blive varslet 48 timer før hændelsen på BookBites A/S' hjemmeside.

Hvis driftsforstyrrelser, som ikke er varslet, medfører, at produktet er utilgængeligt for abonnenten i en sammenhængende periode på minimum 24 timer, kan

abonnenten i dette tilfælde kræve forholdsvis forlængelse af abonnementet svarende til den tid, produktet har været utilgængeligt.

BookBites udgøres delvist af software der kan opdateres automatisk og delvist af software som kræver at Abonnementens brugere henter opdatering til platformen lokalt. Der kan forekomme opdateringer af platformen, som medfører at ældre versioner deaktiveres, således platformen først kan anvendes igen når brugeren har hentet og installeret opdateringen. Det er abonnentens eget ansvar at brugere henter opdateringer.

## 9. Prøveperiode

BookBites A/S tilbyder gratis prøveperiode på adgang til platformen. Prøveperioden kan oprettes af alle med et gyldigt UNI•Login, og adgangen til produktet vil så vidt muligt indeholde komplet adgang til platformen, dog som udgangspunkt uden mulighed for at læse komplette materialer.

BookBites A/S forbeholder sig ret til at kontakte personer som opretter prøveperiode via de kontaktoplysninger, som er angivet i forbindelse med prøveperioden, samt at tilmelde personen til BookBites A/S' nyhedsbrev. Oplysningerne opbevares i henhold til BookBites A/S' til enhver tid gældende [privatlivspolitik](#).

## 10. Misligholdelse af abonnement

Ved misligholdelse af Abonnementsbetingelserne eller vilkårene i Ordrebekræftelsen kan BookBites A/S midlertidigt lukke for adgang og brugsret til abonnementet, indtil misligholdelsen ophører. Hvis abonnenten i væsentlig grad misligholder sine forpligtigelser, kan BookBites A/S ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning uden refusion af abonnementsprisen for den resterende periode af abonnementsløbetid.

Manglende betaling af abonnementsprisen og eventuelle renter, gentagen forsinket betaling på mere end 30 dage samt uberettiget distribution af password betragtes bl.a. som væsentlig misligholdelse.

## 11. Ansvarsbegrænsning

BookBites A/S er ikke i noget tilfælde ansvarlig for følgeskader og direkte eller indirekte tab som følge af abonnentens brug af det købte produkt.

## 12. Skadesløsholdelse

Abonnenten holder BookBites A/S skadesløs for ethvert krav, tredjepart måtte rette mod BookBites A/S som følge af abonnentens brud på de til enhver tid gældende bestemmelser i ophavsretsloven, varemærkeloven, designloven og markedsføringsloven eller vilkårene i Abonnementsbetingelserne eller Ordrebekræftelsen.

## 13. Leverandør

Abonnementsaftalen indgås med virksomheden:

BookBites A/S  
Katrinebjergvej 115  
DK-8200 Aarhus N  
CVR: 37165875  
Tlf.: +45 70 22 05 04  
Mail: [join@bookbites.com](mailto:join@bookbites.com)  
Web: [www.bookbites.com](http://www.bookbites.com)